

ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

Деньгуб О.В., студентка,

Соколов В.М., к.ф.н., доцент,

Стовба А.В., к.ф.н., доцент,

Бирский филиал УУНиТ, г. Бирск, Россия

Аннотация. Статья посвящена анализу перспектив интеграции цифровых технологий в системе государственного и муниципального управления. Особое внимание уделяется преодолению вызовов, связанных с цифровым неравенством, кибербезопасностью и адаптацией нормативной базы. Показано, что цифровизация ведет к формированию новой, ориентированной на гражданина модели управления государства как цифровой платформы.

Ключевые слова: цифровизация, государственное управление, муниципальное управление, искусственный интеллект, блокчейн, электронное правительство, цифровые платформы.

Цифровая трансформация перестала быть просто технологической тенденцией и стала стратегически важным направлением для государств по всему миру. Внедрение цифровых технологий в государственное и муниципальное управление меняет саму суть взаимодействия между властью, обществом и бизнесом [7; 9]. Речь идет не просто о модернизации существующих процессов, а о формировании новой модели управления - «государства как платформы», ориентированной на потребности граждан, эффективной, прозрачной и открытой.

Анализ больших данных помогает прогнозировать социально-экономические процессы и улучшать такие сервисы, как общественный транспорт. Искусственный интеллект (ИИ) автоматизирует принятие решений через чат-боты и голосовых помощников, а интеллектуальные системы

документооборота ускоряют обработку информации и уменьшают количество ошибок [6; 8].

Технология блокчейн - это децентрализованная система хранения и передачи данных, где информация зашифрована и объединена в блоки, которые распределены по множеству компьютеров пользователей сети. Она обеспечивает надежную цифровую идентификацию граждан, защищает записи о собственности, снижая риски мошенничества. Также блокчейн автоматизирует государственные закупки с помощью смарт-контрактов и применяется для безопасного электронного голосования (рис. 1).

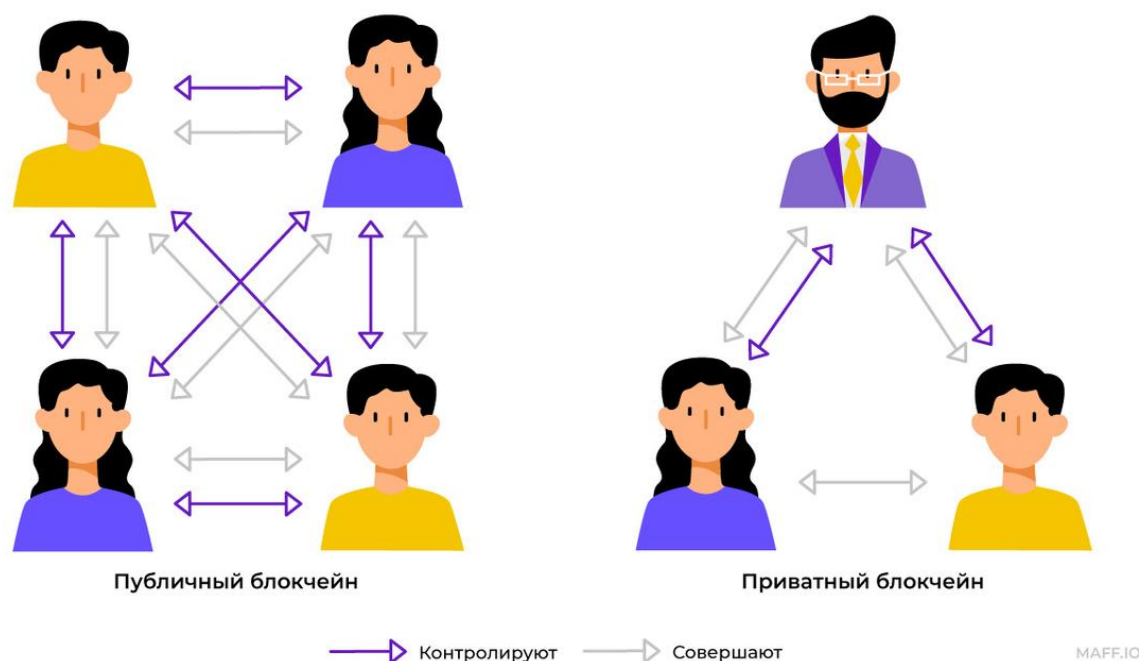


Рисунок 1. Формы использования блокчейна

На уровне муниципалитетов технологии интернета вещей (IoT) представляют собой сеть физических устройств, оснащённых датчиками, программным обеспечением и сетевыми соединениями, которые позволяют им собирать и обмениваться данными [1; 4]. Эти технологии способствуют созданию умных городов, внедряя интеллектуальные счётчики и сенсоры для мониторинга инфраструктуры, дорожной ситуации и экологической

обстановки. Системы видеонаблюдения с аналитикой в реальном времени усиливают безопасность.

Переход на облачные вычисления снижает затраты, заменяя дорогостоящее оборудование на модели подписки, что обеспечивает масштабируемость и гибкость [5]. Это улучшает доступность государственных информационных систем и гарантирует их надёжную работу. Технологии виртуальной и дополненной реальности (VR и AR) по-разному изменяют восприятие реального мира, используются для обучения госслужащих, создания 3D-моделей в градостроительстве и организации виртуальных туров по культурным объектам.

Для граждан цифровизация предоставляет удобный доступ к услугам в онлайн-формате круглосуточно, что ускоряет их предоставление и повышает прозрачность. Граждане могут отслеживать статус своих заявлений и участвовать в принятии решений через онлайн-голосования [2].

Для государства цифровизация способствует повышению эффективности, снижению бюрократии и операционных расходов, а также минимизации рисков коррупции. Однако существуют вызовы, такие как цифровое неравенство, вопросы кибербезопасности и нехватка квалифицированных IT-специалистов [3]. Также возникают нормативные преграды, сопротивление изменениям и проблемы конфиденциальности, связанные с использованием искусственного интеллекта и больших данных.

В России ярким примером является платформа «Госуслуги» - основной портал для получения множества государственных услуг в электронном формате, таких как оформление загранпаспорта, запись к врачу и регистрация автомобиля. Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) служит агрегатором данных о мерах социальной поддержки. Интересным проектом является «Умный город» в Иннополисе (Татарстан), где успешно внедрены умные светофоры, системы парковки и учёта ЖКХ.

На международном уровне выделяется Эстония с системой X-Road - платформой для безопасного обмена данными между государственными системами, включая электронное резидентство и дистанционное голосование. В Сингапуре проект «Smart Nation» интегрирует данные о транспорте, здравоохранении и городской инфраструктуре для комплексного управления городом. В Великобритании портал GOV.UK предоставляет единый доступ ко всем государственным услугам, упрощая взаимодействие граждан с властями.

Перспективы применения цифровых технологий в государственном и муниципальном управлении революционны. Цифровизация - это мощный инструмент для создания современного, отзывчивого и человекоориентированного государства. Успех этой трансформации зависит от комплексного подхода: инвестиций в технологии, инфраструктуру, кибербезопасность, изменение законодательства и, что важнее всего, повышение цифровой грамотности как граждан, так и госслужащих. Будущее заключается в гибридной модели, где технологии усиливают человеческий потенциал, формируя государство, которое работает для каждого.

Литература

1. Атагуллина К.И., Стомба А.В. Цифровизация проектного менеджмента в государственном и муниципальном управлении // Информационные и коммуникационные технологии в образовании и науке: Материалы XII Международной научно-практической конференции. Бирск: Бирский филиал УУНТ, 2023. С. 14-16.

2. Гусманов Р.У., Стомба Е.В., Низамов С.С. Цифровизация как фактор экономического роста и устойчивого развития сельских территорий // Никоновские чтения. 2021. № 26. С. 139-143.

3. Низамов С.С. Понятие и сущность экономической безопасности хозяйствующего субъекта // Евразийское пространство: экономика, право, общество. 2025. № 2. С. 28-30.

4. Низамов С.С., Стомба Е.В., Стомба А.В. Личная финансовая безопасность в цифровом мире в эпоху глобализации // Наука Красноярья. 2024. Т. 13. № 1-3. С. 155-159.

5. Рахматуллин М.А., Низамов С.С. Особенности мирового экономического кризиса в условиях глобальной экономики: учебное пособие / Уфа: Издательство Уфимского ЮИ МВД России, 2023. 48 с.

6. Сёмин А.Н., Гусманов Р.У., Стомба Е.В., Мешкова Н.Г. Применение технологий искусственного интеллекта в органах государственной власти: вызовы и перспективы // ЭТАП: экономическая теория, анализ, практика. 2025. № 5. С. 33-44

7. Стомба А.В., Соколов В.М., Заярнюк А.Н. Цифровые инновации в системе государственного и муниципального управления // Актуальные проблемы и тенденции развития современной экономики и информатики: Материалы Международной научно-практической конференции. Бирск: Бирский филиал УУНиТ, 2024. С. 208-211.

8. Стомба Е.В., Иванов С.Е., Габдулхаков Р.Б., Стомба А.В., Низамов С.С., Мешкова Н.Г. Стратегические приоритеты формирования и развития человеческого капитала в системе муниципального управления // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2024. № 9-1. С. 129-136.

9. Стомба Е.В., Стомба А.В., Низамов С.С., Шарафутдинов А.Г., Арасланбаев И.В., Поротников П.А. Современные угрозы и риски цифрового общества: социально-экономические аспекты // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2023. № 12-3. С. 485-491.